



CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

=> Préparer aux épreuves du BTS MCO.

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services). Ses missions sont le management de l'unité commerciale, la gestion de la relation avec la clientèle, la gestion et animation de l'offre de produits et de services, et la recherche et l'exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information. Chargé des relations avec les fournisseurs, il veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Il assure l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

### Domaine professionnel

- > Développement de la relation client et vente conseil
- > Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- > Gestion opérationnelle
- > Management de l'équipe commerciale
- > Culture économique, juridique et managériale

### Domaine général

- > Culture générale et expression
- > Communication en langue vivante étrangère

### Méthodes et moyens pédagogiques

Cours en présentiel. Mise en situation professionnelle sur plateaux techniques équipés, apport théorique avec les supports pédagogiques adéquats, retour d'expérience d'entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance, visites en entreprise.

### Modalités d'évaluation

- Examen ponctuel





## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente
- Conseiller e-commerce
- Commercial
- Chargé de clientèle
- Manager



## POURSUITE DE FORMATION

- > BAC +3 Responsable de Développement Commercial
- > BAC +3 Responsable de la Distribution





# B.T.S. Management Commercial Opérationnel

Code RNCP : 38362 - Date d'enregistrement : 07/11/2018  
Certificateur : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche



## Modalités de formation

### FORMATION EN ALTERNANCE

Signature d'un Contrat d'Apprentissage ou de Professionnalisation

- > L'apprenti(e) doit avoir moins de 30 ans (sauf personne RQTH).
- > Il faut avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise.
- > Durée et rythme de la formation :  
2 ans avec alternance d'1 semaine sur 2 en CFA (soit 1355 h).
- > L'accès à la formation se fait tout au long de l'année.
- > Formation gratuite pour l'apprenant.

### FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

- > Statut Stagiaires de la Formation Professionnelle pour salariés ou demandeurs d'emploi.
- > Tarifs, durée et modalités : nous contacter.

## Modalités de recrutement

Pré-inscription sur le site [www.ifi03.fr](http://www.ifi03.fr) (Réception login par mail). Inscription définitive à la réception par IFI03 du contrat d'alternance signé.

### Prérequis

Titulaire d'un diplôme de niveau 4.

### Plus-values de l'établissement

- > Réseau de transports quotidiens gratuits (financement Région) desservant le département
- > Possibilité de restauration sur place
- > Mobilité Européenne et Internationale
- > Expérience de plus de 45 ans dans la formation par alternance
- > Équipements pédagogiques et plateaux techniques récents



## CONTACT

### INSTITUT DE FORMATION INTERPROFESSIONNEL DE L'ALLIER - IFI 03

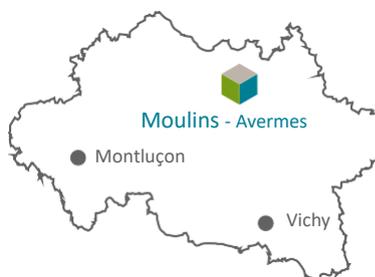
Association loi de 1901

11, route de Paris - 03000 AVERMES

Tél : 04 70 35 13 50

[secretariat@ifi03.com](mailto:secretariat@ifi03.com)

[www.ifi03.fr](http://www.ifi03.fr)



Accessible aux personnes en situation de handicap

Contactez notre référente Handicap :

Magali GRANDJEAN - 04.70.35.13.50

[m.grandjean@ifi03.com](mailto:m.grandjean@ifi03.com)

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif.

Date de mise à jour : 25/10/2024



Cofinancé par l'Union européenne



La Région Auvergne-Rhône-Alpes



Chambre des Métiers et de l'Artisanat ALLIER



Retrouvez toutes ces informations sur [www.ifi03.fr](http://www.ifi03.fr)

